

1. Sutarties objektas

Vadovaudamasi šia Sutartimi ir KTV- SKTV Televizijos paslaugų Užsakymu (toliau- Užsakymas), kuris yra neatsiejama Sutarties dalis, Bendrovė įsipareigoja Abonentui teikti užsakytas skaitmeninės televizijos paslaugas (toliau - Paslaugos) šioje Sutartyje nustatyta tvarka, o Abonentas įsipareigoja atsiskaityti už jam suteiktas Paslaugas.

2. Sutartyje vartojamos sąvokos

- 2.1. Abonentas – fizinis ar juridinis asmuo, kuris yra pasirašęs su Bendrove skaitmeninės televizijos teikimo sutartį ir naudojami Bendrovės teikiamomis Paslaugomis.
- 2.2. Paslaugos – Abonento užsakytos ir pagal Sutartyje nustatytą tvarką Bendrovės teikiamos skaitmeninės televizijos programų retransliavimo paslaugos.
- 2.3. Papildomos paslaugos – tai Abonento užsakytos pridėtinės vertės televizijos paslaugos ir (arba) TV programų paketai, kurių teikimas tiesiogiai susijęs su Paslaugomis ir kurios negali būti teikiamos atskirai nuo Paslaugų.
- 2.4. Paslaugų teikimo pradžia – Užsakyme nurodyta paslaugų teikimo data, patvirtinta Abonento parašu, nuo kurios pradedami skaičiuoti mokesčiai už užsakytas Paslaugas.
- 2.5. Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis – Bendrovės nustatytas trumpiausias naudojimosi užsakytomis Paslaugomis terminas, pradedamas skaičiuoti nuo užsakytų Paslaugų teikimo pradžios.
- 2.6. SKTV imtuvas – transliuojamų skaitmeninių TV programų priėmimo įrenginys, pateikiamas kartu su distanciniu pultu.
- 2.7. Kortelė-raktas – kortelė, skirta priimti skaitmenines koduotas televizijos programas SKTV imtuve.
- 2.8. Sutartis – Bendrovės ir Abonento sudaryta skaitmeninės televizijos paslaugų teikimo sutartis, Užsakymas bei papildomi susitarimai.
- 2.9. Techninė profilaktika ar planinis remontas – laikotarpis, kai Paslaugos Abonentui neteikiamos dėl Bendrovės atliekamų tinklo profilaktinės priežiūros ar remonto darbų arba, jei Paslauga teikiama, galimi jos sutrikimai. Techninės profilaktikos metu įvykę Paslaugos veikimo sutrikimai nėra Paslaugos gedimai.
- 2.10. Kitos šioje Sutartyje neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos elektroninių ryšių veiklą reglamentuojančiuose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

3. Paslaugų užsakymas, įdiegimas ir teikimas

- 3.1. Abonentas užsako Paslaugas pasirašydamas Užsakymą, kuriame nurodomi Užsakymo duomenys, Abonento duomenys, Užsakomų paslaugų detalizacija, įrangos įsigijimas.
- 3.2. Abonentui pasirašius Sutartį per 14 (keturiolika) darbo dienų į Abonento butą (patalpą) įvedama viena Paslaugos tinklo atšaka ir užtikrinamas programų pakete nurodytų programų retransliavimas. Esant papildomiems techniniams reikalavimams, užsakytų Paslaugų įdiegimo terminas gali būti ilgesnis.
- 3.3. Per 14 (keturiolika) darbo dienų po Sutarties pasirašymo atliekamas Paslaugos SKTV imtuvo instaliavimas, Abonentui sumokėjus, priklausomai nuo pasirinkto SKTV imtuvo įsigijimo būdo, Užsakyme nurodytus mokesčius.
- 3.4. Jei Abonentas įsigyja iš Bendrovės Paslaugoms teikti skirtą SKTV imtuvą, nuosavybės teisė į SKTV imtuvą Abonentui pereina:
 - 3.4.1. Faktiškai perdavus Abonentui SKTV imtuvą ir Abonentui sumokėjus visą SKTV imtuvo kainą.
- 3.5. Jei Abonentui perduodamas SKTV imtuvas, laikoma, kad SKTV imtuvas perduotas pasirašius įrangos priėmimo-perdavimo aktą.
- 3.6. Kortelė-raktas ir SKTV imtuvas, jei Abonentas jį nuomojasi, yra Bendrovės nuosavybė.
- 3.7. Abonentas užtikrina tinkamas įrangos naudojimo sąlygas ir nepertraukiamą elektros tiekimą Paslaugų įdiegimo vietoje instaliuotam SKTV imtuvui.
- 3.8. Abonentas turi teisę jungti prie įvado tik tokią įrangą, kuri atitinka Lietuvos Respublikoje galiojančius reikalavimus tokio tipo įrenginiams ir yra techniškai suderinama su užsakytomis Paslaugomis. Tais atvejais, kai Abonento įrangai Lietuvos Respublikoje nėra valstybės institucijų patvirtintų reikalavimų, Abonentas privalo gauti Bendrovės sutikimą dėl tokios įrangos jungimo prie Bendrovės įvado.
- 3.9. Abonentui pageidaujant papildomų šia Sutartimi nenumatytų darbų, jie atliekami pagal Bendrovės galiojančius įkainius.
- 3.10. Kabelinės televizijos abonentui pasirašius Skaitmeninės televizijos paslaugų teikimo sutartį bei Užsakymą, negalioja skaitmeninės televizijos paslaugų Sutarties punktas 3.2. ir Abonentui nereikia mokėti Paslaugų registracijos mokesčio.
- 3.11. Po Abonento pranešimo apie trikdžius, Bendrovė nustato jų atsiradimo priežastį ir įvykdžiusi darbų atlikimo sąlygas, atstato Paslaugų teikimą per 24 val. Trikdžių šalinimas yra mokamas, jei Paslaugų teikimas nutrūko ne dėl Bendrovės kaltės.

4. Bendrovė įsipareigoja

- 4.1. Informuoti apie teikiamas Paslaugas (įskaitant Paslaugos tarifus) interneto tinklalapyje www.telelanas.lt, ir klientų aptarnavimo skyriuose: Birutės g. 2 ir Taikos pr. 139, Klaipėda.
- 4.2. Teikti Paslaugas 24 val. per parą ir užtikrinti teikiamų Paslaugų kokybę, atitinkančią Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų reikalavimus.
- 4.3. Nemokamai šalinti Paslaugų trikdžius Sutartyje nustatyta tvarka.
- 4.4. Abonentui išsinuomojus SKTV imtuvą, po pranešimo apie SKTV imtuvo gedimą, jeigu nepažeista SKTV imtuvo plomba, suremontuoti arba pakeisti SKTV imtuvą per vieną darbo dieną.
- 4.5. Suteikti 12 mėnesių garantiją nuo SKTV imtuvo pirkimo datos. Garantija netaikoma, jei nesilaikoma garantiniame pase nurodytų garantijos sąlygų.
- 4.6. Prieš 30 (trisdešimt) dienų informuoti Abonentą interneto tinklalapyje www.telelanas.lt apie Paslaugų tarifų, SKTV paslaugų programų paketo pasikeitimą.
- 4.7. Prieš 3 (tris) dienas informuoti Abonentą apie planuojamus technines priežiūros laikotarpius, jei dėl numatomų darbų galimi Paslaugų teikimo sutrikimai.
- 4.8. Teikiant Abonento užsakytas Paslaugas, laikytis Paslaugų teikimo sutarties bei LR teisės norminių aktų, reglamentuojančių retransliavimo veiklą, reikalavimų.

5. Abonentas įsipareigoja

- 5.1. Sumokėti Užsakyme nurodytus Paslaugų registracijos ir Kortelės-rakto aktyvavimo mokesčius.
- 5.2. Išsinuomojęs SKTV imtuvą, Abonentas sumoka abonentinį nuomos mokesį už pirmą mėnesį, priimančiam SKTV imtuvą.
- 5.3. Išsinuomojęs SKTV imtuvą ir pažeidęs SKTV imtuvo plombą ir/arba jį sugadinęs, nepriklausomai nuo aplinkybių, per 7 (septynias) dienas apmokėti SKTV imtuvo remonto išlaidas. Praradus SKTV imtuvą arba jei jis neremontuotinas per 14 (keturiolika) dienų sumokėti visą SKTV imtuvo kainą, nurodytą SKTV imtuvo ir kortelės-rakto priėmimo-perdavimo akte.
- 5.4. Praradęs ar sugadinęs kortelė-raktą per 7 (septynias) dienas sumokėti Bendrovei kortelės-rakto kainą, nurodytą SKTV imtuvo ir kortelės-rakto priėmimo-perdavimo akte.
- 5.5. Paslaugoms priimti naudoti techniškai tvarkingus SKTV imtuvus, SKTV signalo paskirstymo įrenginius, kabelius ir kitą įrangą.
- 5.6. Įsileisti į butą (patalpą) Bendrovės darbuotojus (tik jiems pateikus darbo pažymėjimą), atliekančius SKTV imtuvo instaliavimo darbus, tinklo remontą, techninius matavimus, ir tikrinančius tinklo ar SKTV imtuvo būklę.
- 5.7. Neperleisti Paslaugų ir (arba) su jomis susijusios Bendrovės įrangos tretiesiems asmenims.
- 5.8. Naudojantis Paslaugomis, nepažeisti trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų interesų bei viešosios tvarkos principų.
- 5.9. Norėdamas viešai demonstruoti Paslaugas, įskaitant bet neapsiribojant galimybe naudotis Paslaugomis viešose vietose ar bendro naudojimo verslo paskirties patalpose (kavinės, viešbučiai, atskiri viešbučių kambariai ir pan.) sudaryti su Bendrove papildomą susitarimą.
- 5.10. Per 14 (keturiolika) dienų informuoti Bendrovę raštu apie savo duomenų, nurodytų Užsakyme pasikeitimą.
- 5.11. Laikytis Sutartyje nustatytų reikalavimų bei LR teisės norminių aktų, reglamentuojančių elektroninių ryšių sritį, elektroninių ryšio tinklų apsaugą, autorių teises ir gretutines teises reikalavimų.

6. Bendrovė turi teisę

- 6.1. Pasikeitus ekonominėms sąlygoms arba Vyriausybei priėmus atitinkamus įstatymus, peržiūrėti ir pakeisti Paslaugų kainas, esant būtinybei keisti Bendrovės skaitmeninės TV tinklais retransliuojamas programas, apie tai išanksto prieš 30 (trisdešimt) dienų informuojant Abonentą interneto tinklalapyje www.telelanas.lt. Abonentas su šia informacija papildomai gali susipažinti klientų aptarnavimo skyriuose adresu Birutės g. 2 ir Taikos pr. 139, Klaipėda.
- 6.2. Keisdama Paslaugų teikimo technologijas, įrangą, Paslaugų teikimo sąlygas keisti Paslaugų apimtį.
- 6.3. Abonentui nesumokėjus mokesčio už per praėjusį mėnesį gautas Paslaugas iki sekančio mėnesio pabaigos, perspėjus Abonentą, atjungti Paslaugas, negražinant registracijos mokesčio bei taikyti įmonės kainoraštyje nurodytą pakartotino pajungimo po atjungimo už skolas mokesį.
- 6.4. Iš karto nutraukti šią Sutartį, jei Abonentas Paslaugas teikia tretiesiems asmenims arba nevykdo Sutarties punkte 5.7. nurodytų įsipareigojimų.
- 6.5. Nutraukti Paslaugų teikimo Sutartį ir/arba perduoti informaciją apie sutarties turinį tretiesiems asmenims, jei Abonentas nevykdo Sutarties punktuose 5.1.-5.5. ir 6.3. nurodytų įsipareigojimų. Trečiųjų asmenų patirtas išlaidas, užtikrinant šios sutarties vykdymą, apmoka šią Sutartį pažeidusis šalis.
- 6.6. Laikiniai iki (8 val.) nutraukti TV programų retransliavimą, atliekant techninę profilaktiką ar planinį remontą, prieš tris dienas apie tai paskelbusi interneto tinklalapyje www.telelanas.lt.

- 6.7. Jei Abonentas nesinaudoja Paslaugomis ilgiau nei vienas mėnuo, pareikalauti, kad Abonentas grąžintų Bendrovei priklausančią įrangą: kortelę-raktą ir nuomojamą SKTV imtuvą. Abonentui negrąžinus kortelės-rakto ir nuomojamo SKTV imtuvo, Sutartis nutraukiama be atskiro perspėjimo ir laikoma, kad kortelę-raktą ir SKTV imtuvą Abonentas prarado, ir per 14 (keturiolika) dienų Abonentas privalo sumokėti kortelės-rakto ir SKTV imtuvo kainą, nurodytą SKTV imtuvo ir kortelės rakto priėmimo-perdavimo akte.
- 6.8. Pareikalauti iš Abonento išankstinio mokesčio už Paslaugas, jei Abonentas yra įškolinę Bendrovei už suteiktas Paslaugas ir (arba) Bendrovė turi pagrindą manyti, jog Abonentas nevykdys savo įsipareigojimų.
- 6.9. Apriboti Paslaugų teikimą Abonentui nesilaikant Sutartyje numatytų įsipareigojimų.
- 6.10. Nustatyti Trumpiausią naudojamą Paslaugomis laikotarpį ir/ar maksimalią sumą, už kurią gali būti teikiamos Paslaugos.
- 6.11. Pareikalauti iš Abonento atlyginti visas šios Sutarties pagrindu atsiradusias skolas ir išlaidas, susijusias su šių skolų išieškojimu.

7. Abonentas turi teisę

- 7.1. Bendrovės klientų aptarnavimo skyriuose gauti informaciją apie naudojamų Paslaugų apmokėjimą, per mėnesį nuo raštiško pasiūlymo ar prašymo įteikimo, gauti Bendrovės atsakymą.
- 7.2. Mokėdamas abonentinį mokesčių už skaitmeninės TV paslaugas, žiūrėti analoginės televizijos programas be papildomo mokesčio.
- 7.3. Pakeitus savo gyvenamą vietą Bendrovės aptarnaujamoje teritorijoje, perrašyti skaitmeninės TV Paslaugų Užsakymą ir sumokėjus nustatyto dydžio mokesčių, toliau naudotis skaitmeninės TV Paslaugomis.
- 7.4. Kreiptis į Bendrovę skaitmeninės TV Paslaugų klausimais, išskviesti telefonu 8 700 12101 specialistą gedimų pašalinimui, teikti raštiškus pasiūlymus ir prašymus.
- 7.5. Atsisakyti užsakytų Paslaugų, jei Bendrovė nepradėjo teikti Paslaugų per Sutarties punkte 3.2. numatytą laikotarpį.

8. Atsiskaitymo už Paslaugas tvarka

- 8.1. Abonentinis Paslaugų mokeskis Abonentui pradėdamas skaičiuoti nuo Paslaugų teikimo pradžios ir yra apskaičiuojamas pagal Paslaugų suteikimo metu galiojusius Paslaugų tarifus, kurie yra skelbiami interneto tinklalapyje www.telelanas.lt ir Bendrovės klientų aptarnavimo skyriuose: Birutės g. 2 ir Taikos pr. 139, Klaipėda.
- 8.2. Abonentiniam Paslaugų mokesčiui taikoma nuolaida, nurodyta Bendrovės kainoraštyje, jei Abonentas kartu su skaitmeninės televizijos paslauga turi ir interneto paslaugą. Bendrovės ar Abonento iniciatyva laikinai sustabdyti ar visiškai nutraukti interneto paslaugos teikimą, nuo sekančios dienos nuolaida skaitmeninės televizijos abonentiniam mokesčiui yra netaikoma.
- 8.3. Abonentas privalo apmokėti Bendrovės pateiktas sąskaitas už per praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas iki einamojo mėnesio pabaigos.
- 8.4. Sąskaitos už suteiktas Paslaugas išsiunčiamos Abonento nurodytu Užsakyme adresu. Abonentui pareiškus norą raštu, sąskaitos gali būti pateikiamos elektroniniu būdu. Sąskaitos negavimas neatleidžia Abonento nuo prievolės atsiskaityti už gautas Paslaugas.
- 8.5. Jei iš Abonento gautų įmokų nepakanka visam įškolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos Bendrovės patirtos išlaidos išieškant skolą iš Abonento, netesybos, toliau padengiama skola už Paslaugas, pradedant seniausią.
- 8.6. Sutarties nutraukimas Abonento iniciatyva ar dėl Abonento kaltės ir/arba Paslaugos atsisakymas neatleidžia Abonento nuo pareigos atsiskaityti su Bendrove už jam suteiktą Paslaugą iki Sutarties nutraukimo ir/arba Paslaugos atsisakymo dienos, o jei nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojamasis Paslauga laikotarpis – Abonentas turi sumokėti visus mokesčius, susijusius su faktiškai suteikta Paslauga, Užsakyme nurodytas netesybas ir Bendrovės patirtas išlaidas išieškant skolą iš Abonento.
- 8.7. Abonentas, nutraukęs SKTV imtuvo nuomą anksčiau nei Užsakyme nurodytas minimalus SKTV imtuvo nuomos laikotarpis, turi sumokėti SKTV imtuvo nuomos mokesčių už visą minimalų SKTV imtuvo nuomos laikotarpį.

9. Sutarties įsigaliojimas ir nutraukimas. Paslaugų sustabdymas.

- 9.1. Ši sutartis įsigalioja nuo pasirašymo datos ir yra neterminuota, jeigu Užsakyme nėra numatytas Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis. Pasibaigus šiam laikotarpiui, Sutartis tampa neterminuota.
- 9.2. Bendrovė turi teisę sustabdyti arba nutraukti Paslaugų teikimą Abonentui, jei pastarasis:
 - 9.2.1. be Bendrovės raštiško sutikimo jungia prie Bendrovės tinklo ir/arba Bendrovės įrangos tokius įrenginius, kurie neatitinka tokio tipo įrenginiams nustatytų Lietuvos Respublikos standartų ir/arba techninių reikalavimų;
 - 9.2.2. pagrįstų Bendrovės reikalavimų nesumoka Bendrovei išankstinio mokesčio už Paslaugas ar laiku neatsiskaito su Bendrove už suteiktas Paslaugas;
 - 9.2.3. nevykdo pagrįstų Bendrovės nurodymų, būtinų Paslaugų teikimo teisėtumui ir saugumui užtikrinti;
 - 9.2.4. naudojami Paslaugomis pažeisdamas su Bendrove sudarytos Sutarties reikalavimus.
- 9.3. Jei Sutartis sustabdoma ar nutraukiama Bendrovės iniciatyva, Abonentas privalo per 7 (septynias) dienas grąžinti Bendrovei priklausančią įrangą: kortelę-raktą ir nuomojamą SKTV imtuvą, Abonentui įrangos negrąžinus, laikoma, kad kortelę-raktą ir SKTV imtuvą Abonentas prarado, ir per 14 (keturiolika) dienų privalo sumokėti kortelės-rakto ir SKTV imtuvo kainą, nurodytą SKTV imtuvo ir kortelės rakto priėmimo-perdavimo akte.
- 9.4. Paslaugos negali būti naudojamos Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų Paslaugų vartotojų teisėtus interesus.
- 9.5. Bendrovė įsipareigoja prieš sustabdydama Paslaugų teikimą imtis veiksmų, kad Abonentas būtų išpėtas apie Paslaugų teikimo sustabdymą. Sustabdytus Paslaugų teikimą dėl Abonento kaltės, Abonentas neatleidžiamas nuo pareigos už Paslaugas mokėti abonentinius mokesčius ir kitas su skolos išieškojimu susijusias išlaidas.
- 9.6. Abonentas turi teisę nutraukti Sutartį, perspėjęs Bendrovę raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, pateikęs dokumentus, patvirtinančius, jog visi įsipareigojimai pagal nutraukiamą sutartį yra įvykdyti bei iki Sutarties nutraukimo grąžinęs kortelę-raktą, nuomojamą SKTV imtuvą. Abonentui iki Sutarties nutraukimo negrąžinus kortelės-rakto, nuomojamo SKTV imtuvo laikoma, kad kortelę-raktą, nuomojamą SKTV imtuvą Abonentas prarado ir per 7 (septynias) dienas privalo sumokėti kortelės-rakto ir nuomojamo SKTV imtuvo kainą, nurodytą SKTV imtuvo ir kortelės rakto priėmimo-perdavimo akte. Jeigu Užsakyme yra numatytas Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis ir jis nėra pasibaigęs, Sutartį Abonentas gali nutraukti tik įvykdydamas Sutarties 8.6. punkte numatytus įsipareigojimus.
- 9.7. Jei grąžinama Bendrovei priklausanči įrangą: kortelė-raktas ir nuomojamas SKTV imtuvas, laikoma kad įranga grąžinta pasirašius įrangos grąžinimo aktą.

10. Šalių atsakomybė.

- 10.1. Kompensavimo ir grąžinamų sumų už negautas ar nekokybiškas Paslaugas klausimas sprendžiamas abiemis šalims priimtina tvarka. Pretenzijos dėl Abonentų negautų pajamų nenagrinėjamos ir nekompensuojamos.
- 10.2. Kai Paslaugoms teikti naudojama Abonento įranga, Bendrovė neatsako už Abonento įrangos sutrikimus, gedimus bei už šios įrangos gedimų šalinimą.
- 10.3. Bendrovė neatsako už atvejus, kai Abonentas negalėjo naudotis Paslaugomis ir/arba Abonentui padarytą žalą, jeigu tai įvyko ne dėl Bendrovės kaltės.
- 10.4. Bendrovė neatsako už retransliuojamų programų turinį.
- 10.5. Nutikus kuriam nors iš nenugalimos jėgos įvykių ir jam tęsiantis daugiau kaip 30 dienų, Abonentas gali atsisakyti Paslaugų be jokios tolimesnės atsakomybės, išskyrus atsiskaitymą už suteiktas Paslaugas iki atsirandant nenugalimos jėgos priežastims.

11. Baigiamosios nuostatos

- 11.1. Nė viena šalis negali perduoti trečiajai šaliai savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdant Sutartį, be kitos šalies raštiško sutikimo. Šios nuostatos pažeidimu nelaikomi atvejai, kai Bendrovė, vykdydama su Abonentu sudarytą Sutartį, paveda atlikti tam tikras funkcijas ar darbus tretiesiems asmenims, pagal Sutartį likdama visiškai atsakinga Abonentui.
- 11.2. Jeigu viena iš šalių reorganizuojama, Sutartis lieka galioti ir jos sąlygos yra privalomos tos šalies teisių ir įsipareigojimų perėmėjams.
- 11.3. Jei kuri nors iš šios Sutarties nuostatų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos šios Sutarties nuostatos toliau galios ir bus taikomos.
- 11.4. Ginčai sprendžiami susitarimu arba Lietuvos Respublikos įstatymų numatyta tvarka. Šalys susitaria, kad visi ginčai dėl prievolių pagal šią Sutartį vykdymo, įskaitant ieškinius dėl Abonento išškolinimo, bus nagrinėjami teisme pagal Bendrovės buveinės vietą.

Bendrovė:
 UAB „Telelanas“
 Birutės g. 2-345, Klaipėda
 Įmonės kodas 226089990
 PVM mokėtojo kodas LT100000820019
 A/s LT757300010075019573
 AB bankas „Swedbank“
 Direktorius
 Romas Tamašauskas _____ A.V

Abonentas:

 _____ A.V.