

Klaipėda,

2011 m. \_\_\_\_\_ mėn. \_\_\_\_\_ d.

SPLIUS, UAB, atstovaujama Klaipėdos skyriaus administracijos vadovo Romo Tamašausko, toliau Bendrovė ir

\_\_\_\_\_, asmens kodas \_\_\_\_\_,

tel. \_\_\_\_\_, registruotas (-a) \_\_\_\_\_ g. namo Nr. \_\_\_\_\_, bt. Nr. \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_, toliau Abonentas, sudarėme šią Interneto Paslaugų teikimo sutartį ir susitarėme:

### **1. Sutarties objektas**

1.1. Vadovaudamasi šia Sutartimi ir Interneto Paslaugų Užsakymu, kuris yra neatsiejama šios Sutarties dalis, Bendrovė įsipareigoja Abonentui teikti užsakytas Interneto prieigos Paslaugas šioje Sutartyje nustatyta tvarka, o Abonentas įsipareigoja už jas atsiskaityti Sutartyje nustatyta tvarka.

### **2. Sutartyje vartojamos sąvokos**

- 2.1. Abonentas – fizinis ar juridinis asmuo, kuris yra pasirašęs su Bendrove interneto Paslaugų teikimo Sutartį ir naudoja Bendrovės teikiamomis Paslaugomis.
- 2.2. Paslaugos – Abonento užsakytos ir pagal Sutartyje nustatytą tvarką Bendrovės teikiamos interneto prieigos Paslaugos.
- 2.3. Paslaugų teikimo pradžia – Užsakyme nurodyta Paslaugų teikimo data, nuo kurios pradedami skaičiuoti mokesčiai už užsakytas Paslaugas.
- 2.4. Sutartis – Bendrovės ir Abonento sudaryta interneto Paslaugų teikimo Sutartis, Užsakymas bei visi papildomi susitarimai ir/arba pakeitimai prie šios Sutarties.
- 2.5. Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis – Užsakyme nurodytas trumpiausias naudojimosi užsakytomis Paslaugomis terminas, pradedamas skaičiuoti nuo užsakytų Paslaugų teikimo pradžios.
- 2.6. Užsakymas – tai tarp Bendrovės ir Abonento pasirašytas interneto Paslaugų užsakymas, kuriame yra numatytos specialios Paslaugų teikimo sąlygos.
- 2.7. Paslaugų įdiegimo terminas – terminas nurodytas Užsakyme per kurį Bendrovė įsipareigoja atlikti darbus, būtinus Paslaugoms Abonentui teikti.
- 2.8. Kitos šioje Sutartyje neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos elektroninių ryšių veiklą reglamentuojančiuose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

### **3. Paslaugų užsakymas, įdiegimas ir teikimas**

- 3.1. Abonentas užsako Paslaugas pasirašydamas Užsakymą, kuriame nurodomi Užsakymo duomenys, Abonento duomenys, Užsakomų Paslaugų detalizacija, įrangos įsigijimas.
- 3.2. Užsakytos Paslaugos Abonentui pradedamos teikti į Abonento butą (patalpą) įvedus vieną interneto Paslaugos tinklo atšaką ir taip užtikrinus Paslaugų teikimą. Šiame punkte nurodytus darbus Bendrovė atlieka per 14 (keturiolika) darbo dienų. Esant papildomiems techniniams reikalavimams, užsakytų Paslaugų įdiegimo terminas gali būti ilgesnis.
- 3.3. Užsakymo lape nurodyta Paslaugų teikimo data yra laikoma Paslaugų teikimo pradžia, nuo kurios pradedami skaičiuoti mokesčiai už užsakytas Paslaugas.
- 3.4. Abonentui pageidaujant papildomų šia Sutartimi nenumatytų darbų, jie atliekami pagal Bendrovės galiojančią kainoraštį.
- 3.5. Po Abonento pranešimo apie trikdžius, Bendrovė nustato jų atsiradimo priežastį ir atstato Paslaugų teikimą per 24 val. Trikdžių šalinimas yra mokamas, jei Paslaugų teikimas nutrūko ne dėl Bendrovės kaltės.

### **4. Bendrovė įsipareigoja**

- 4.1. Informuoti apie teikiamas Paslaugas (įskaitant Paslaugos tarifus) interneto tinklalapyje [www.telelanas.lt](http://www.telelanas.lt), ir klientų aptarnavimo skyriuose: Birutės g. 2-345, Taikos g. 139, Klaipėda.
- 4.2. Teikti Paslaugas 24 val. per parą ir užtikrinti teikiamų Paslaugų kokybę, atitinkančią Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų reikalavimus.
- 4.3. Nemokamai šalinti Paslaugų trikdžius Sutartyje nustatyta tvarka.
- 4.4. Prieš 30 (trisdešimt) dienų informuoti Abonentą interneto tinklalapyje [www.telelanas.lt](http://www.telelanas.lt) apie Paslaugų tarifų pasikeitimą.
- 4.5. Prieš 3 (tris) dienas informuoti Abonentą apie planuojamus techninės priežiūros laikotarpius, jei dėl numatomų darbų gali būti sutrikimai.
- 4.6. Užtikrinti Abonento informacijos slaptumą ir apsaugą Bendrovės duomenų perdavimo tinkle, standartinėmis apsaugos priemonėmis.
- 4.7. Teikiant Abonento užsakytas Paslaugas, laikytis Paslaugų teikimo Sutarties bei LR teisės norminių aktų, reglamentuojančių elektroninių ryšių Paslaugų teikimą, nuostatų.

### **5. Abonentas įsipareigoja**

- 5.1. Sumokėti Užsakyme nurodytą Paslaugų registracijos mokestį.
- 5.2. Įsileisti į butą (patalpą) Bendrovės darbuotojus (tik jiems pateikus darbuotojo pažymėjimą), atliekančius Paslaugų teikimo įrangos instaliavimo darbus, Paslaugų tinklo remontą, techninius matavimus ir tikrinančius tinklo ar/ir įrangos būklę.
- 5.3. Neperleisti Paslaugų ir (arba) su joms teikti būtinos Bendrovės įrangos tretiesiems asmenims.
- 5.4. Naudojantis Paslaugomis, nepažeisti trečiųjų asmenų teisių ir teisėtų interesų bei viešosios tvarkos principų.
- 5.5. Per 14 (keturiolika) dienų informuoti Bendrovę raštu apie savo duomenų, nurodytų Užsakyme pasikeitimą.
- 5.6. Rūpintis savo informacijos slaptumu ir papildoma apsauga, informuoti Bendrovę apie nesankcionuoto jo informacijos panaudojimo atvejus.
- 5.7. Laikytis Sutartyje nustatytų reikalavimų bei LR teisės norminių aktų, reglamentuojančių elektroninių ryšių sritį, elektroninių ryšio tinklų apsaugą, autorių teises ir gretutines teises reikalavimų.

### **6. Bendrovė turi teisę**

- 6.1. Pasikeitus ekonominėms sąlygoms arba atitinkamų įstatymų nuostatoms, peržiūrėti ir pakeisti Paslaugų kainas, apie tai iš anksto prieš 30 (trisdešimt) dienų informuojant Abonentą interneto tinklalapyje [www.telelanas.lt](http://www.telelanas.lt). Abonentas su šia informacija papildomai gali susipažinti klientų aptarnavimo skyriuose adresais Birutės g. 2-345, Taikos g. 139, Klaipėda.
- 6.2. Keisdama Paslaugų teikimo technologijas, įrangą, Paslaugų teikimo sąlygas keisti Paslaugų apimtį.
- 6.3. Abonentui nesumokėjus mokesčio už per praėjusį mėnesį gautas Paslaugas iki sekančio mėnesio pabaigos, perspėjus Abonentą, atjungti Paslaugas, negražinant registracijos mokesčio bei taikyti įmonės kainoraštyje nurodytą pakartotinio pajungimo po atjungimo už skolas mokestį.
- 6.4. Iš karto nutraukti šią Sutartį, jei Abonentas Paslaugas teikia tretiesiems asmenims arba nevykdo Sutarties punkte 5.2. nurodytų įsipareigojimų.
- 6.5. Nutraukti Paslaugų teikimo Sutartį ir/arba perduoti informaciją apie Sutarties turinį tretiesiems asmenims, jei Abonentas nevykdo Sutarties punktuose 5.1.-5.5. ir 8.2. nurodytų įsipareigojimų. Trečiųjų asmenų patirtas išlaidas, užtikrinant šios Sutarties vykdymą, apmoka šią Sutartį pažeidusi šalis.
- 6.6. Sustabdyti Interneto Paslaugų teikimą, jeigu Abonentas skolingas už kabelinės/skaitmeninės televizijos (KTV/SKTV) Paslaugas.
- 6.7. Apriboti Paslaugų teikimą Abonentui nesilaikant Sutartyje numatytų įsipareigojimų.
- 6.8. Nustatyti Trumpiausią naudojimosi Paslaugomis laikotarpį ir/ar maksimalią sumą, už kurią gali būti teikiamos Paslaugos.
- 6.9. Pareikalauti Abonento, jam nutraukiant šią Sutartį, sumokėti už interneto tinklo iki kompiuterio (-ių) Abonento bute (patalpoje) įrengimui panaudotas Bendrovės medžiagas.
- 6.10. Pareikalauti iš Abonento atlyginti visas šios Sutarties pagrindu atsiradusias skolas ir išlaidas, susijusias su šių skolų išieškojimu.

### **7. Abonentas turi teisę**

- 7.1. Bendrovės klientų aptarnavimo skyriuose gauti informaciją apie naudojamų Paslaugų apmokėjimą, per mėnesį nuo raštiško pasiūlymo ar prašymo įteikimo, gauti Bendrovės atsakymą.
- 7.2. Pakeisti Paslaugų teikimo adresą Bendrovės aptarnaujamoje teritorijoje, tada yra perrašomas interneto Paslaugų Užsakymas ir sumokamas nustatyto dydžio mokestis, nurodytas Paslaugų kainoraštyje.
- 7.3. Kreiptis į Bendrovę Interneto Paslaugų teikimo klausimais, išskviesti Bendrovės specialistą trikdžių pašalinimui, teikti raštiškus pasiūlymus ir prašymus.
- 7.4. Gauti elektroniniu paštu informaciją apie suteiktas Paslaugas (pareiškus norą raštu).
- 7.5. Atsisakyti užsakytų Interneto Paslaugų, jei Bendrovė nepradėjo teikti Paslaugų per Sutarties punkte 3.2. numatytą laikotarpį.

### **8. Atsiskaitymo už Paslaugas tvarka**

- 8.1. Abonentinis Paslaugų mokestis Abonentui pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugų teikimo pradžios ir yra apskaičiuojamas pagal Paslaugų suteikimo metu galiojusius Paslaugų tarifus, kurie yra skelbiami interneto tinklalapyje [www.telelanas.lt](http://www.telelanas.lt) ir Bendrovės klientų aptarnavimo skyriuose: Birutės g. 2-345, Taikos g. 139, Klaipėda.
- 8.2. Abonentas privalo apmokėti Bendrovės pateiktas sąskaitas už per praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas iki einamojo mėnesio pabaigos.
- 8.3. Sąskaitos už per praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas pateikiamos Abonento pasirinktu būdu iki einamojo mėnesio 10 (dešimtos) dienos, t.y. išsiunčiant Užsakyme nurodytu adresu arba pateikiamos elektroniniu būdu. Sąskaitos negavimas neatleidžia Abonento nuo prievolės atsiskaityti už gautas Paslaugas.

8.4. Jei iš Abonto gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos Bendrovės patirtos išlaidos išieškant skolą iš Abonto, netesybos, toliau padengiama skola už Paslaugas, pradedant seniausia. Įmokos skirstomos šiame straipsnyje nurodyta tvarka, nepriklausomai nuo to, kokią įmokos paskirtį nurodo skolininkas.

8.5. Sutarties nutraukimas Abonto iniciatyva ar dėl Abonto kaltės ir/arba Paslaugų atsisakymas neatleidžia Abonto nuo pareigos atsiskaityti su Bendrove už jam suteiktas Paslaugas iki Sutarties nutraukimo ir/arba Paslaugų atsisakymo dienos, o jei nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis – Abontas turi sumokėti Paslaugų teikimo metu suteiktas nuolaidas, visus mokesčius, susijusius su faktiškai suteiktomis Paslaugomis, taip pat Užsakyme nurodytas netesybas.

#### **9. Sutarties įsigaliojimas ir nutraukimas. Paslaugų sustabdymas.**

9.1. Ši Sutartis įsigalioja nuo pasirašymo datos ir yra neterminuota, jeigu Užsakyme nėra numatytas Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis. Pasibaigus šiam laikotarpiui, Sutartis tampa neterminuota.

9.2. Bendrovė turi teisę sustabdyti arba nutraukti Paslaugų teikimą Abontui, jei pastarasis:

9.2.1. be Bendrovės raštiško sutikimo jungia prie Bendrovės tinklo ir/arba Bendrovės įrangos tokius įrenginius, kurie neatitinka tokio tipo įrenginiams nustatytų Lietuvos Respublikos standartų ir/arba techninių reikalavimų;

9.2.2. pagrįstu Bendrovės reikalavimu nesumoka Bendrovei išankstinio mokesčio už Paslaugas ar laiku neatsiskaito su Bendrove už suteiktas Paslaugas;

9.2.3. nevykdo pagrįstų Bendrovės nurodymų, būtinų Paslaugų teikimo teisėtumui ir saugumui užtikrinti;

9.2.4. naudojami Paslaugomis pažeidžiamas su Bendrove sudarytos Sutarties reikalavimus.

9.3. Paslaugos negali būti naudojamos Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų Paslaugų vartotojų teisėtus interesus.

9.4. Bendrovė įsipareigoja prieš sustabdydama Paslaugų teikimą imtis veiksmų, kad Abontas būtų išpėtas apie Paslaugų teikimo sustabdymą. Sustabdžius Paslaugų teikimą dėl Abonto kaltės, Abontas neatleidžiamas nuo pareigos už Paslaugas mokėti abonentinius mokesčius ir kitas su skolos išieškojimu susijusias išlaidas.

9.5. Abontas turi teisę nutraukti šią Sutartį, perspėjęs Bendrovę raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkis) darbo dienas, pateikęs dokumentus, patvirtinančius, jog visi įsipareigojimai pagal nutraukiamą Sutartį yra įvykdyti. Jeigu Užsakyme yra numatytas Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis ir jis nėra pasibaigęs, Sutartį Abontas gali nutraukti tik įvykdęs Sutarties 8.5. punkte numatytus įsipareigojimus.

9.6. Abontas turi teisę keisti teikiamą Paslaugų apimtį ir/arba parametrus nuo sekančio mėnesio pirmos dienos, apie tai pranešus raštu iki einamojo mėnesio 25 dienos.

9.7. Paslaugų pateikiamumas 95%. Maksimalus sutankinimo koeficientas 20.

#### **10. Šalių atsakomybė.**

10.1. Kompensavimo ir grąžinamų sumų už negautas ar nekokybiškas Paslaugas klausimas sprendžiamas abiemis šalims priimtina tvarka. Pretenzijos dėl Abonentų negautų pajamų nenagrinėjamos ir nekompensuojamos.

10.2. Kai Paslaugoms teikti naudojama Abonto įranga, Bendrovė neatsako už Abonto įrangos sutrikimus, gedimus bei už šios įrangos gedimų šalinimą.

10.3. Bendrovė neatsako už atvejus, kai Abontas negalėjo naudotis Paslaugomis ir/arba Abonentui padaryta žala, jeigu tai įvyko ne dėl Bendrovės kaltės.

10.4. Bendrovė neatsako už žalą, kurią Abontas gali tiesiogiai ar netiesiogiai patirti dėl informacijos, gautos Bendrovės ir Interneto tinkluose, turinio, jos patikimumo bei dėl nesankcionuoto kitų Interneto tinklo vartotojų kreipimosi į Abonto duomenų failus bei programas.

10.4. Nutikus kuriam nors iš nenugalimos jėgos įvykių ir jam tęsiantis daugiau kaip 30 dienų, Abontas gali atsisakyti Paslaugų be jokios tolimesnės atsakomybės, išskyrus atsiskaitymą už suteiktas Paslaugas iki atsirandant nenugalimos jėgos priežastims.

#### **11. Baigiamosios nuostatos**

11.1. Nė viena šalis negali perduoti trečiajai šaliai savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdant Sutartį, be kitos šalies raštiško sutikimo. Šios nuostatos pažeidimu nelaikomi atvejai, kai Bendrovė, vykdydama su Abonentu sudarytą Sutartį, paveda atlikti tam tikras funkcijas ar darbus tretiesiems asmenims, pagal Sutartį likdama visiškai atsakinga Abonentui.

11.2. Jeigu Bendrovė reorganizuojama, Sutartis lieka galioti ir jos sąlygos yra privalomos jos teisių ir įsipareigojimų perėmėjams.

11.3. Jei kuri nors iš šios Sutarties nuostatų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos šios Sutarties nuostatos toliau galios ir bus taikomos.

11.4. Ginčai sprendžiami susitarimu arba Lietuvos Respublikos įstatymų numatyta tvarka. Šalys susitaria, kad visi ginčai dėl prievolių pagal šią Sutartį vykdymo, įskaitant ieškinius dėl Abonto įsiskolinimo, bus nagrinėjami teisme pagal Bendrovės buveinės vietą.

Šalių juridiniai adresai ir banko rekvizitai:

## **BENDROVĖ**

SPLIUS, UAB

Tilžės g. 74, LT-71800 Šiauliai

Tel.: 8 700 12101

Įm. Kodas 145221538

PVM kodas LT452215314

A/s LT79718000003467874

AB bankas “Šiaulių bankas“

Banko kodas: 71800

Įmonės atstovas

A.V.

## **ABONENTAS**

Vardas: \_\_\_\_\_

Pavardė: \_\_\_\_\_

Registracijos adresas: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Korespondencijos adresas: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Parašas: \_\_\_\_\_